

Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey
Gobernador

Peter C. Harvey
Procurador General

Reni Erdos
Directora

Spam (Propaganda de Buzón Electrónico Pluralista)

Hoy en día spam (carne en conserva) es más que fiambre en lata. En la sociedad tecnológica de hoy, “spam” es definido como el correo electrónico no solicitado que se envía a múltiples direcciones electrónicas a la vez. La propaganda electrónica es una molestia diaria para la mayoría de los usuarios del Internet. Hoy en día el usuario común recibe un promedio de tres propagandas diarias; de acuerdo con el estudio realizado por Ferris Research, una compañía basada en San Francisco, se estima que subirán a 40 en los próximos tres años.

Desgraciadamente, si usa el correo electrónico no hay manera de evitar el “spam”. Si ha dado a conocer públicamente su dirección electrónica, ya sea porque averiguó sobre una oferta interesante, participó en una sala de charlas o tiene una página Web indicando su dirección, es muy probable que su dirección ha sido cosechada. Una vez que su dirección figura en la lista de los que se dedican a hacer el spam, puede ser difícil quitarla de la lista. A continuación damos algunos consejos para prevenir el spam.

Lo que usted debe saber

- Dé a conocer su dirección electrónica solamente cuando es absolutamente necesario.
 - Si incluye su dirección en su página Web, no lo indique en el enlace, “haga clic para enviar”. De esta manera será más difícil que le envíen correo electrónico pues tendrán que usar el método de corte y pegue.
 - Si entra en una cuarto de charlas o de mensajes, considere alterar su dirección.
 - Si usa un servicio en línea que ofrece un directorio de socios, opte en contra del mismo. El directorio de socios es un lugar favorito de los que usan el spam.
 - Lea cuidadosamente las reglas de privacidad incluidas en los sitios de la Web para consumidores. Algunos sitios envían su propio correo electrónico a los que la visitan, otros venden o facilitan listas a terceros. Si un lugar Web no tiene reglas en cuanto a la privacidad considere hacer sus negocios en otro lugar que sí las tiene.
 - Tenga cuidado con aquellos sitios en los cuales se puede registrar para que quiten su nombre de los que hacen spam. Algunos en realidad agregan su dirección a las listas de que realizan el spamming.
 - Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para averiguar que procedimientos ha implementado para bloquear la propaganda pluralista (spam).
 - Regístrese con el Network Abuse Clearinghouse en el www.abuse.net. Esta compañía envía informes sobre los que envían propaganda spam al ISP (Internet Service Provider) Servicio de Acceso al Internet. La mayoría de los ISP cerrara la suscripción de los que hacen propaganda spam.
 - Considere la compra de un programa que filtra este tipo de propaganda o averigüe sobre algún servicio de entrega de correo electrónico que use el filtro.
 - También puede enviar la propaganda pluralista no deseada al Federal Trade Commission (FTC) Comisión Federal de Comercio, la cual ha establecido un proceso de quejas sobre este asunto.
 - Simplemente envíe el correo electrónico que recibió a: UCE@FTC.GOV
- Si algún diseminador de propaganda spam se comunica con usted usando tácticas fraudulentas comuníquese con el New Jersey Division of Consumer Affairs.

**Estado de New Jersey
Departamento de Ley y Seguridad Pública
División de Asuntos del Consumidor**

NEWARK

124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846

CAMDEN

2 Riverside Drive
Suite #403
Camden, NJ 08103
(856) 614-3100

Correo electrónico:

AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us

**Telecommunications Device for the Deaf (TDD)
(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):**

973-504-6588

Web site: www.NJConsumerAffairs.com

**Oficinas locales de asuntos
del consumidor**

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-7702	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	